

Für
Experten

Perfekt versorgt
und informiert!

Mit der ServiceApp 2.0 von:
diemietwaesche.de



Einführung für Experten

Ihre Vorteile

Registrieren – mit eigener Arbeitskleidung

Registrieren – ohne eigene Arbeitskleidung

Anmelden

Passwort vergessen

Nutzername vergessen

Anliegen melden

Info/Services

Menü

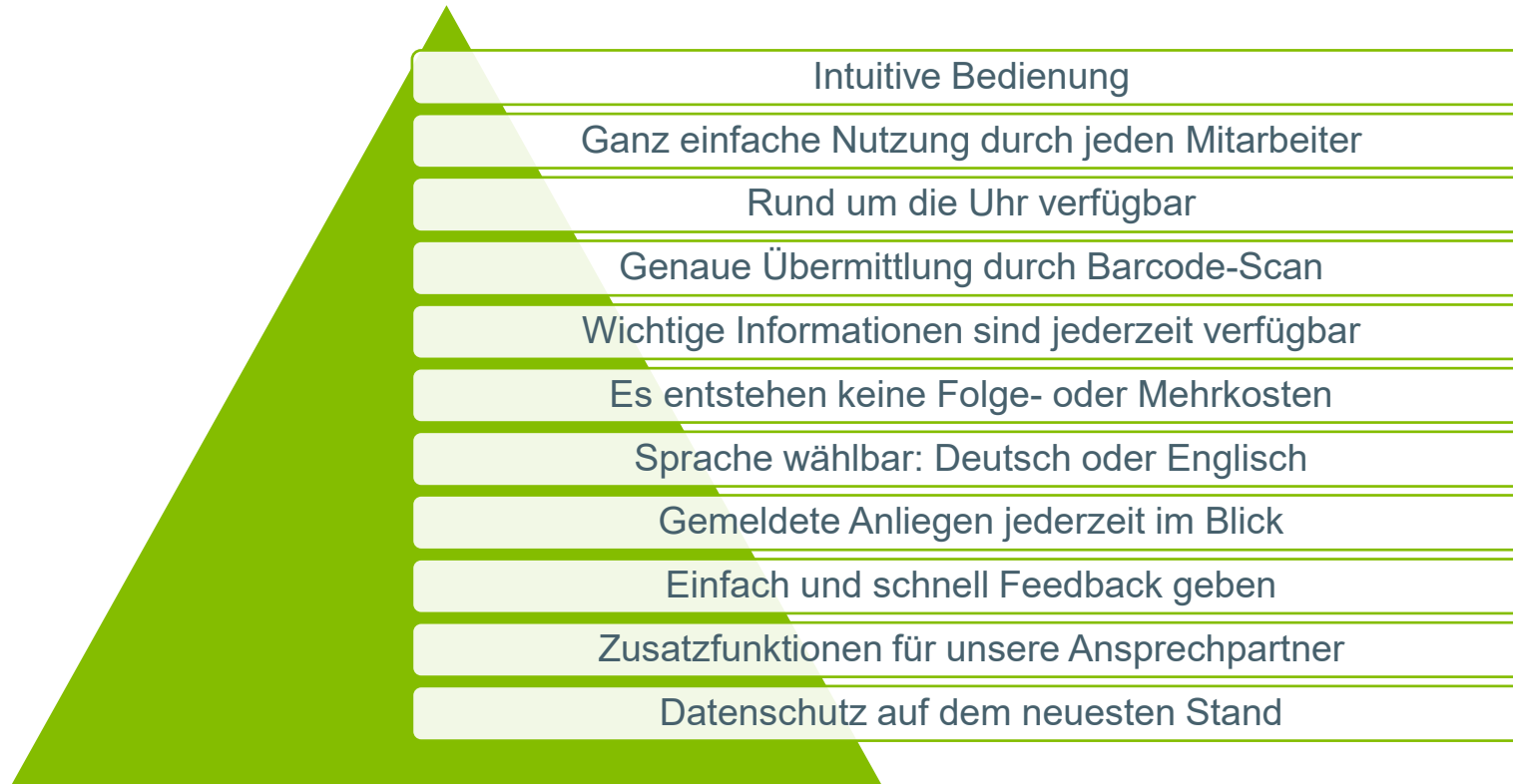


Ihre Vorteile

Arbeitskleidung die immer passt!

Sie wollen eine Größenänderung oder haben einen Defekt an der Kleidung bemerkt?

Per ServiceApp direkt, kontaktlos und ohne Umwege mitteilen!

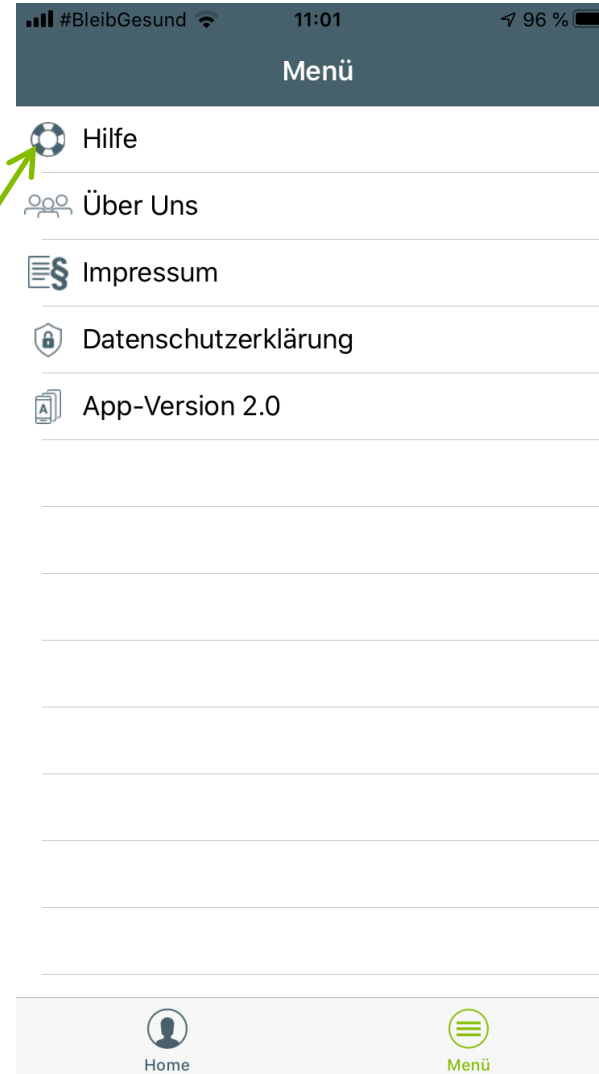


Registrieren

Experte



Startbildschirm

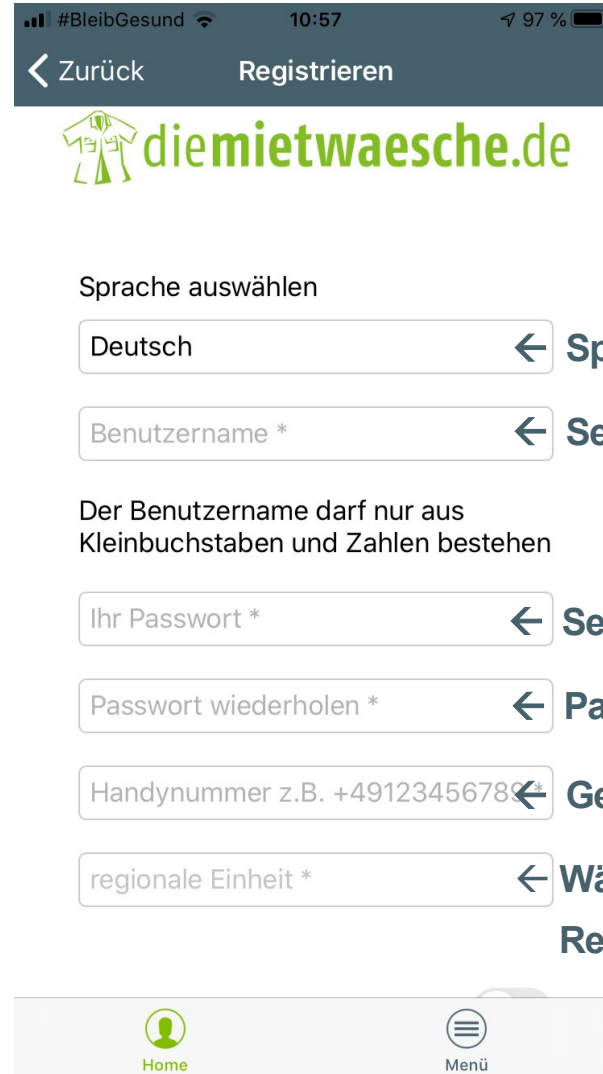


- Die Hilfe wird im Menü immer angezeigt, auch wenn Sie nicht angemeldet sind.
- Hier finden Sie eine Anleitung wie Sie sich als Träger oder Experte registrieren können.
- Zudem finden Sie hier Informationen zu den Funktionen der App und wie Sie diese nutzen können.

Registrieren



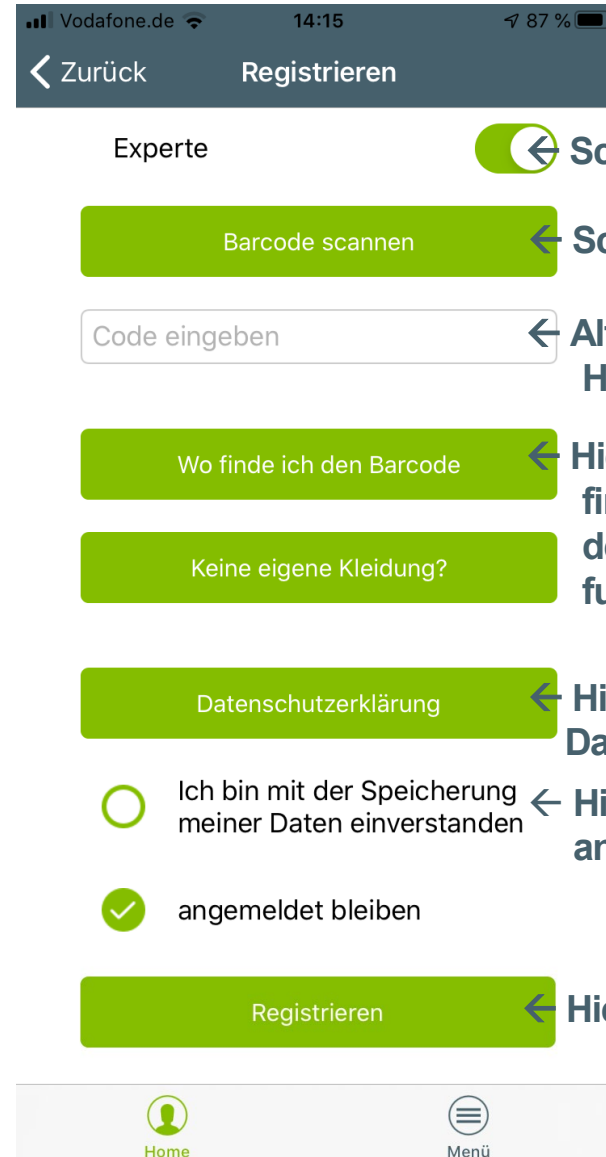
← Zum Registrieren hier drücken



Registrieren – mit eigener/persönlicher Arbeitskleidung!



← Zum Registrieren hier drücken



← Schalter auf grün Stellen

Barcode scannen

← Scannen Sie einen Barcode Ihrer Kleidung ein

Code eingeben

← Alternativ können Sie den Barcode auch per Hand eingeben

Wo finde ich den Barcode

← Hier finden Sie Hinweise wo Sie den Barcode finden, und welche Nummer auf dem Patch der Barcode ist, falls der Scan nicht funktionieren sollte.

Keine eigene Kleidung?

Datenschutzerklärung

← Hier können Sie sich die Datenschutzerklärung durchlesen



Ich bin mit der Speicherung meiner Daten einverstanden

← Hier erkennen Sie die Datenschutzerklärung an und dass Ihre Daten gespeichert werden



angemeldet bleiben

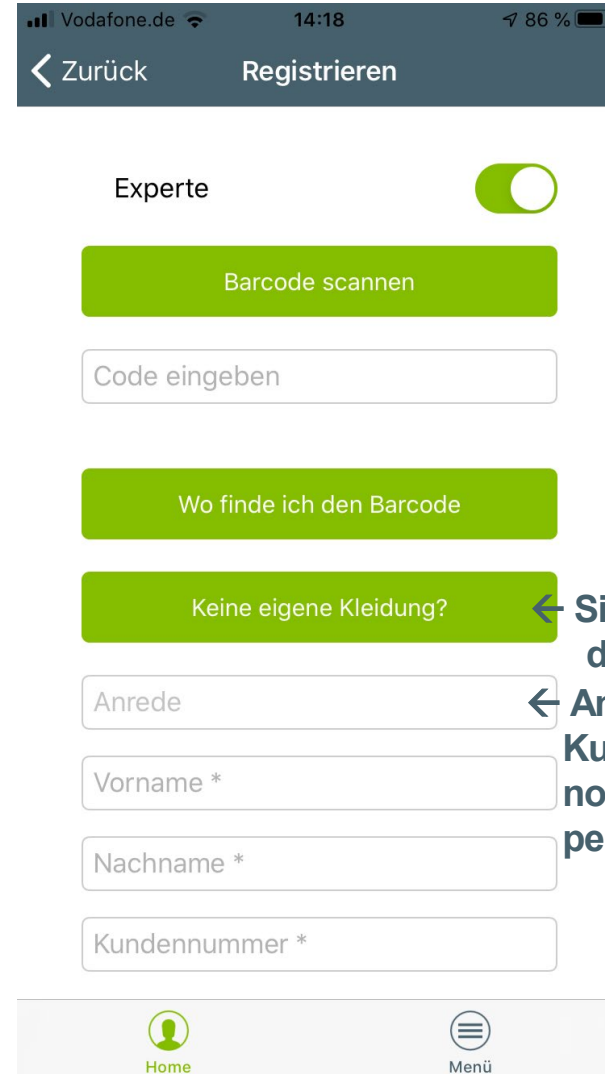
Registrieren

← Hier drücken

Registrieren – ohne eigene Arbeitskleidung



← Zum Registrieren hier drücken



← Sie haben keine eigene Kleidung von diemietwaesche.de – dann hier klicken

← Anrede, Vorname, Nachname und Kundennummer eingeben – ggfs. müssen Sie noch einen Standort auswählen – wird Ihnen per Dropdown angezeigt!

Registrieren

#BleibGesund 11:56 91%

< Zurück Registrieren

Anrede

Vorname *

Nachname *

Handynummer *

Experte
Geben Sie bitte das Passwort für Experten ein:

Abbrechen Ok

Die Handynummer muss mit einem '+' beginnen.

Ok

Q W E R T Z U I O P Ü
A S D F G H J K L Ö Ä
↑ Y X C V B N M ↵
123 😊 🗣 Leerzeichen ↵

← Hier das gesondert erhaltene Experten-Codewort eingeben

← OK drücken

Nach einem positiven Abgleich Ihrer Daten werden Sie über die erfolgreiche Registrierung und Anmeldung informiert!

Wichtig:

Nur bei uns im System als Ansprechpartner gelistete Personen können sich bei der App als Experte registrieren und die zusätzlichen Funktionen nutzen!

Herzlichen Glückwunsch



Sie sind nun angemeldet und können die App nutzen!

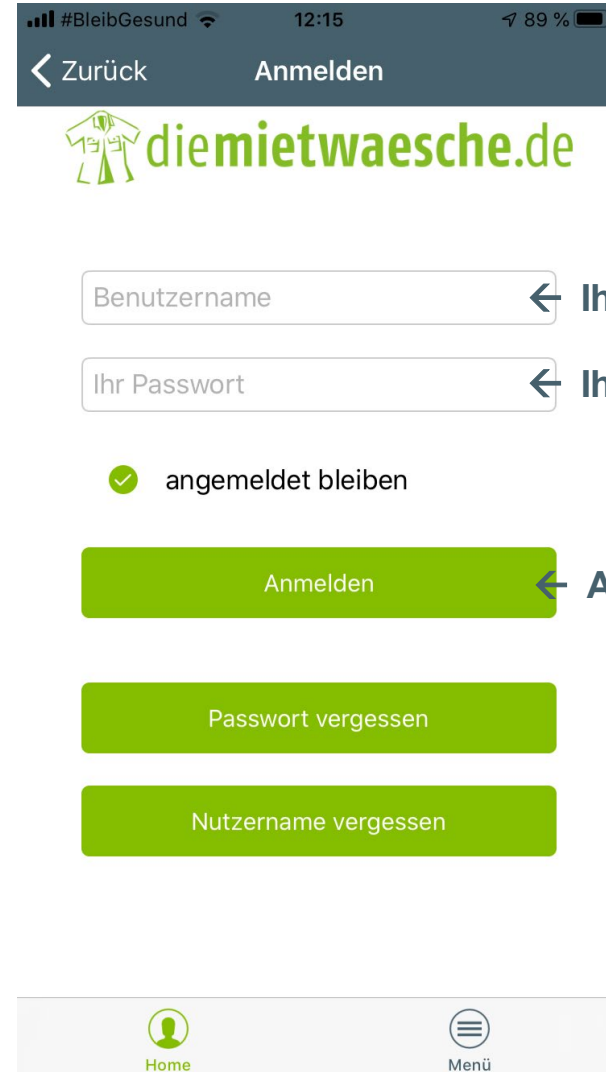
Anmelden



Anmelden



← Zum Anmelden hier drücken



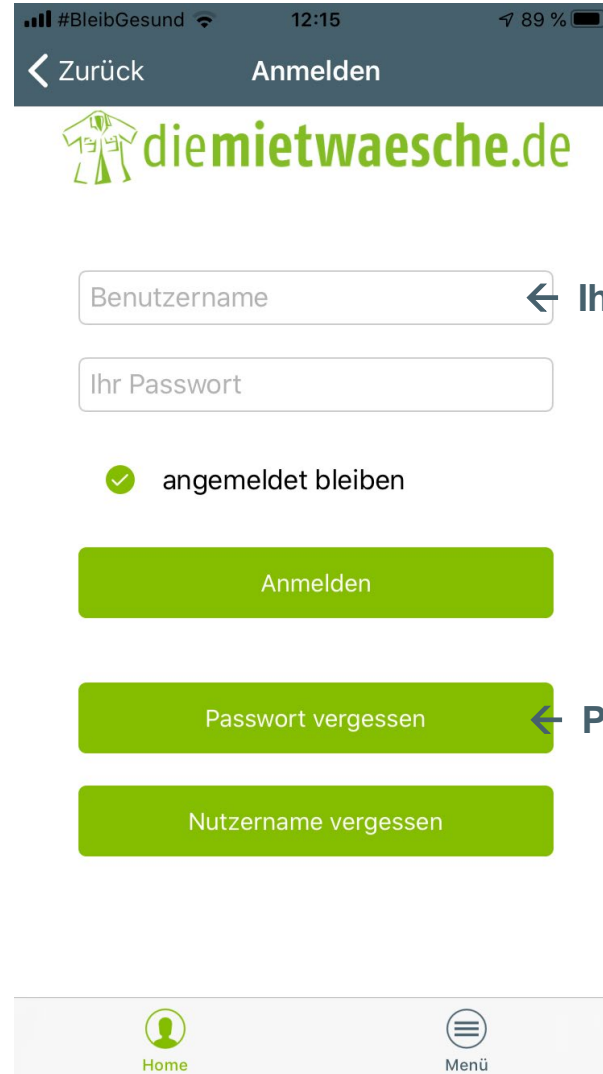
**Passwort
vergessen**



Passwort vergessen



← Zum Anmelden hier drücken



Passwort vergessen



Benutzername

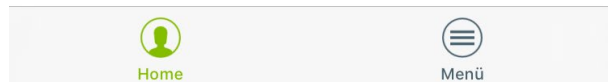
← Ihren Benutzernamen eingeben

Passwort zurücksetzen

← Neues Passwort anfordern

Sie halten Ihr neues Passwort innerhalb weniger Sekunden per SMS!

Sollten Sie keine SMS erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner bei diemietwaesche.de!
Bitte übermitteln Sie Ihm/Ihr Ihre aktuelle Handynummer, damit diese im System hinterlegt werden kann.
Sobald dies erfolgt ist, können Sie ein neues Passwort anfordern!



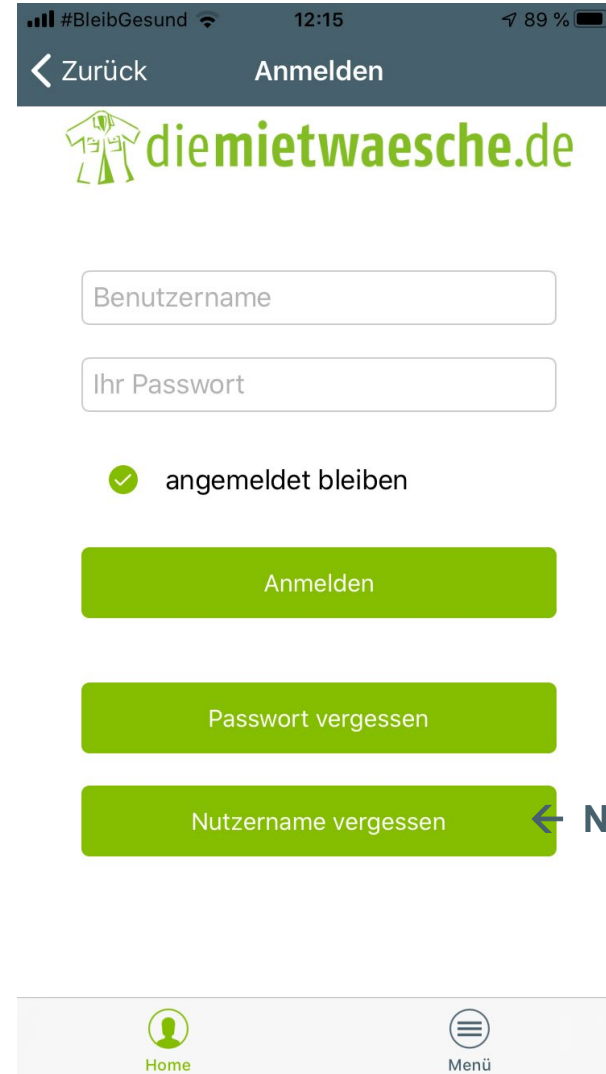
**Nutzername
vergessen**



Nutzername vergessen



← Zum Anmelden hier drücken



← Nutzername vergessen? Hier klicken!

Nutzername vergessen



regionale Einheit *

← Ihre zuständige regionale Einheit eingeben

Handynummer * (+49 123456789)

← Ihre Handynummer angeben

Barcode scannen

← Einen Ihrer Barcodes scannen oder per Hand eingeben

Barcodenummer *

Keine Barcodenummer zur Hand?

← Sollten Sie keinen Barcode zur Hand haben, bitte Vor- und Nachname eingeben

Vorname

Nachname

Nutzername vergessen

← Button drücken – Sie erhalten Ihren Nutzernamen per SMS

Sollten Sie keine SMS erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner bei diemietwaesche.de!

Bitte übermitteln Sie ihm/Ihr Ihre aktuelle Handynummer, damit diese im System hinterlegt werden kann. Sobald dies erfolgt ist, können Sie einen neue Nutzernamen anfordern!



Anliegen melden


Experte




Anliegen melden


23:08 92%

Anliegen melden





Grund Ihres Anliegen *  Grund des Anliegens auswählen


Anliegen betrifft




☐ mich  Auswahl ob der Experte für sich meldet oder für einen Mitarbeiter/Träger

☒ anderen Träger

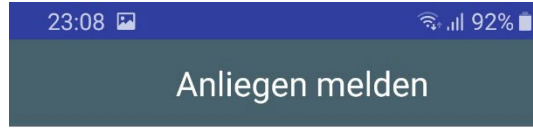
Beschreibung  Falls notwendig – Anliegen genauer beschreiben (existiert nur in der deutschen Fassung)

BARCODE SCANNEN  Scannen Sie den Barcode der betreffenden Kleidung ein

Barcode-Nummer hier eintragen *  Alternativ können Sie die Barcode-Nummer auch per Hand eingeben

 Anliegen melden  Info/Services  Menü

Anliegen melden



WO FINDE ICH DEN BARCODE

← Hier finden Sie Hinweise wo Sie den Barcode oder die Barcode-Nummer in der Kleidung finden

KEINE BARCODENUMMER ZUR HAND

← Sollten Sie keinen Barcode des Trägers zur Hand haben – hier drücken und die folgenden Felder ausfüllen

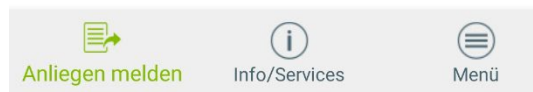
Betroffenes Kleidungsstück *

Vorname *

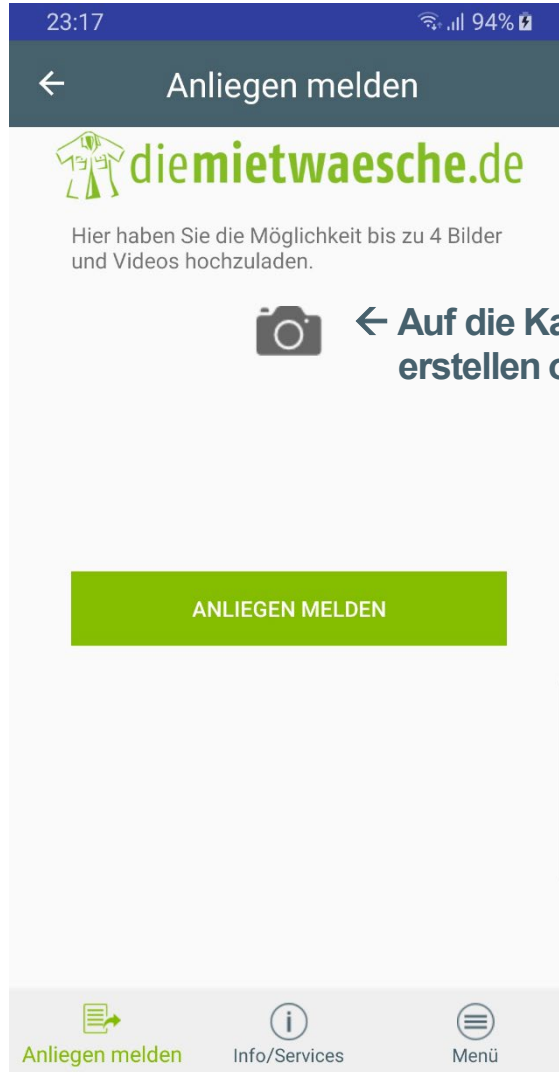
Nachname *

WEITER

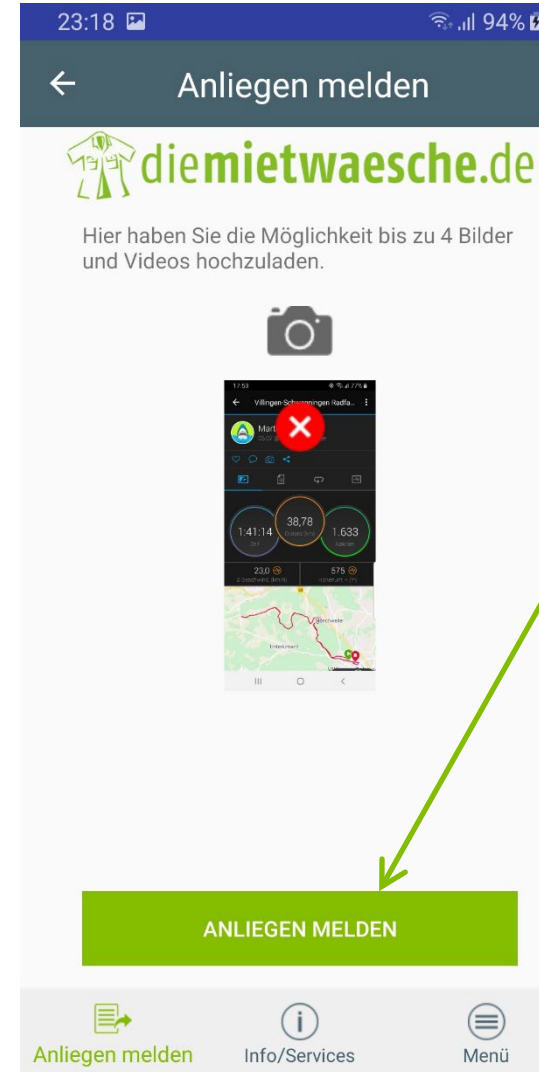
← Weiter drücken



Anliegen melden



← Auf die Kamera drücken, Bild/Video erstellen oder auswählen (Optional)



„Anliegen melden“ drücken!

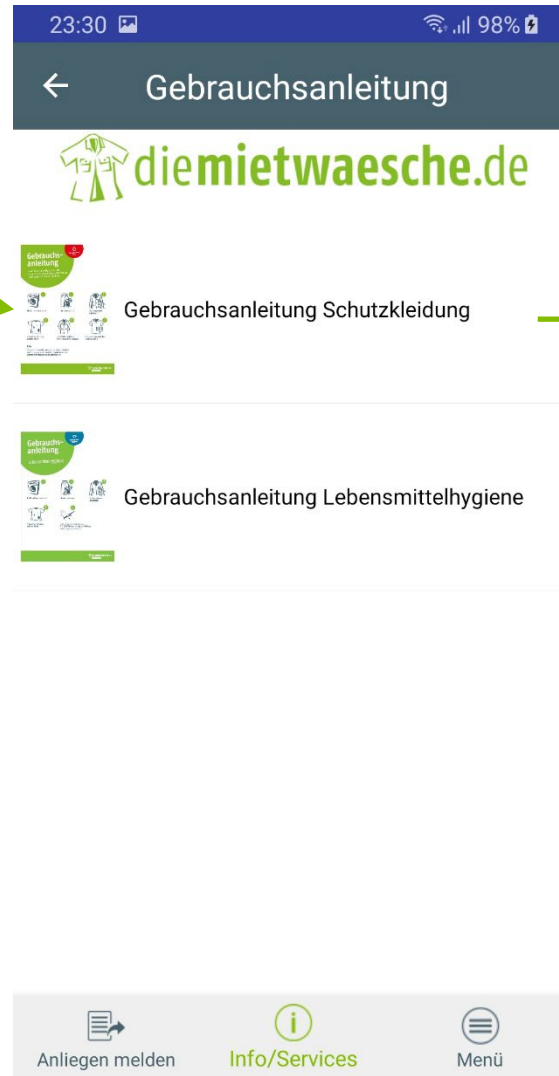
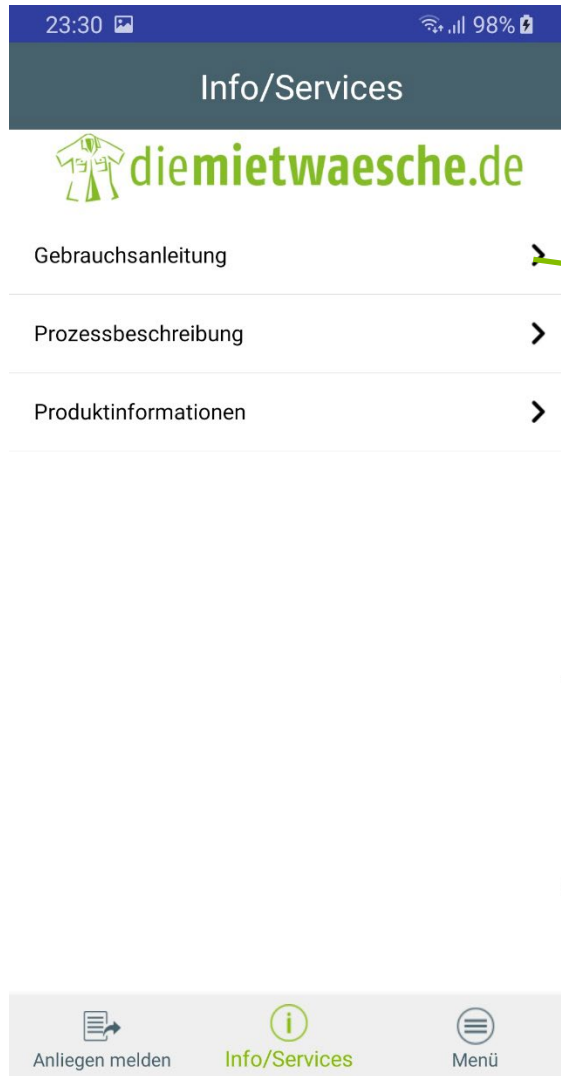
- Sie werden informiert, ob das Anliegen erfolgreich gesendet wurde, oder Sie eventuell falsche Daten eingegeben haben.
- Dann müssen Sie diese entsprechend korrigieren, bevor Sie das Anliegen absenden können.

Info/ Services

Gebrauchsanleitungen,
Prozessbeschreibungen und
Produktinformationen



Info/Services

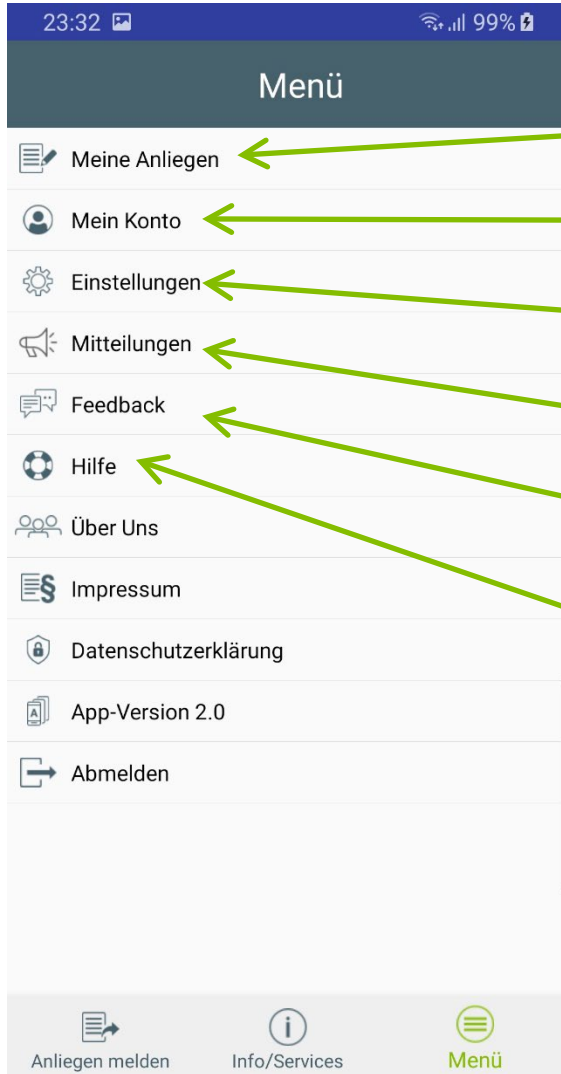


Menü

Meine Anliegen, Mein Konto,
Einstellungen, Mitteilungen,
Feedback, etc.



Menü



Meine Anliegen

- Hier finden Sie eine Übersicht der gemeldeten Anliegen

Mein Konto

- Übersicht der Nutzerdaten

Einstellungen

- Hier können die Einstellungen wie bspw. die Handynummer geändert werden

Mitteilungen

- Hier werden unsere Mitteilungen an Sie gespeichert

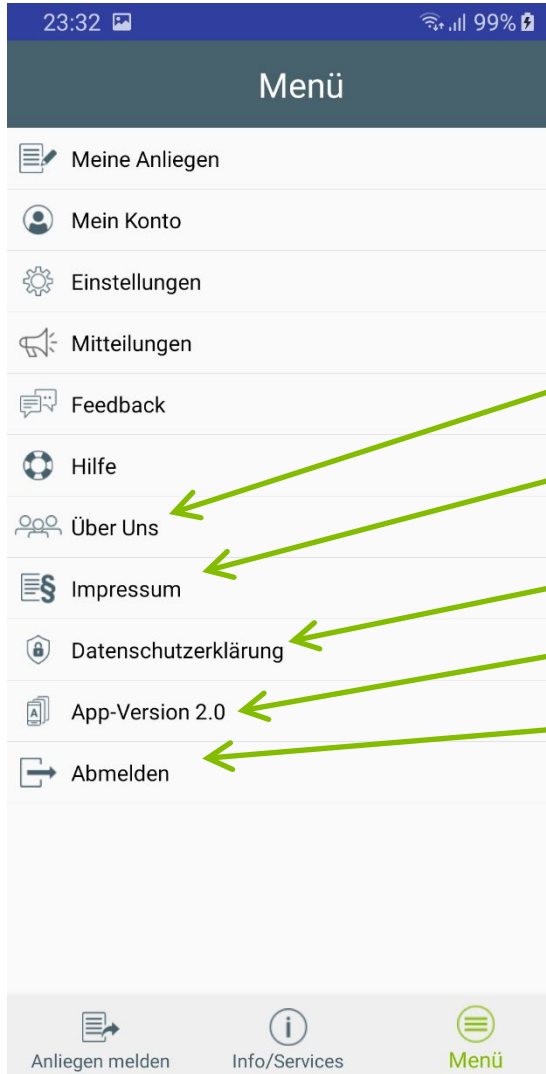
Feedback

- Sie können uns über dieses Formular direkt ein Feedback zur ServiceApp oder zu allgemeinen Services zusenden

Hilfe

- Hier werden wir Informationen und Anleitungen zur ServiceApp hinterlegen
- Wichtig: Ist auch ohne Anmeldung sichtbar

Menü



Über uns

- Kurze kompakte Infos wer wir sind und Verlinkung zur Webseite

Impressum

- Informationen über den Anbieter

Datenschutzerklärung

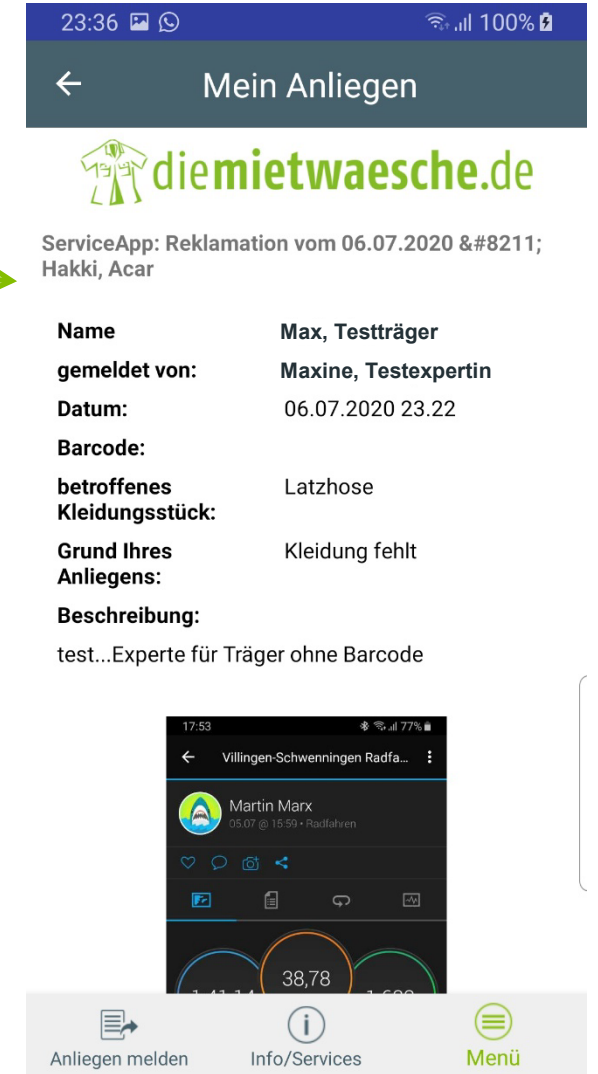
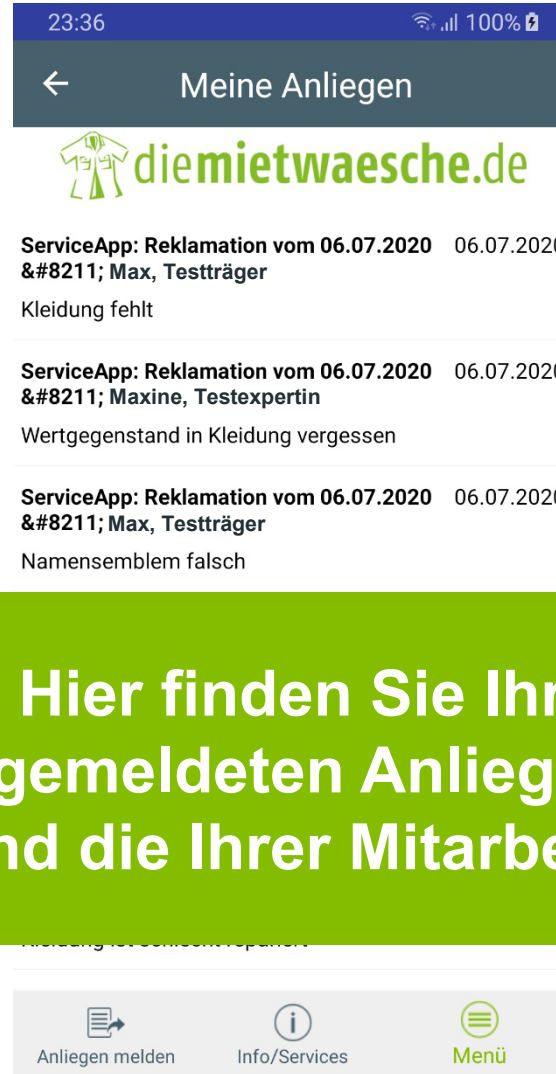
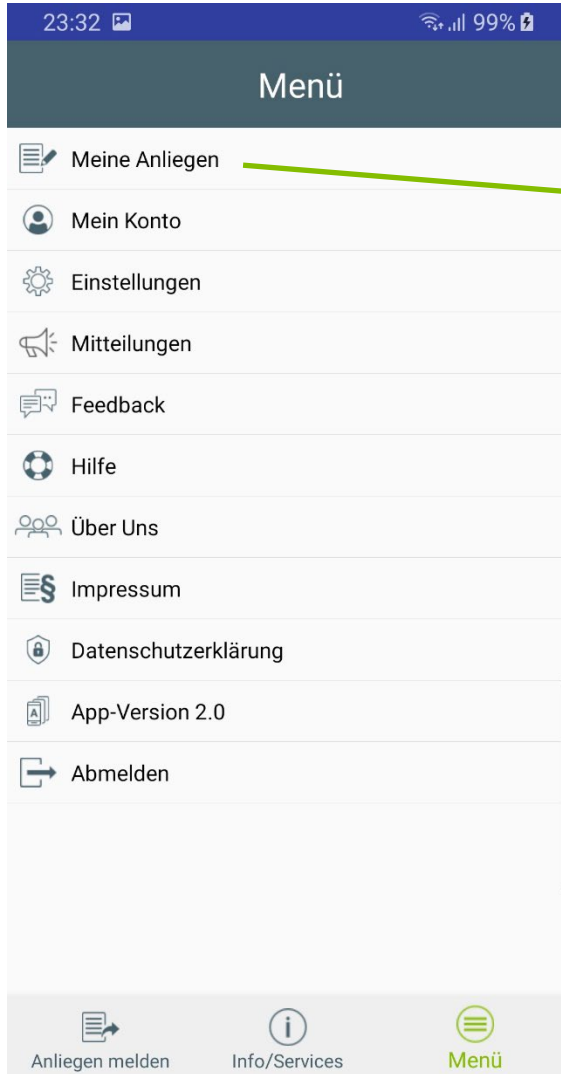
App Version 2.0

- Infos zur aktuell installierten Version der App

Abmelden

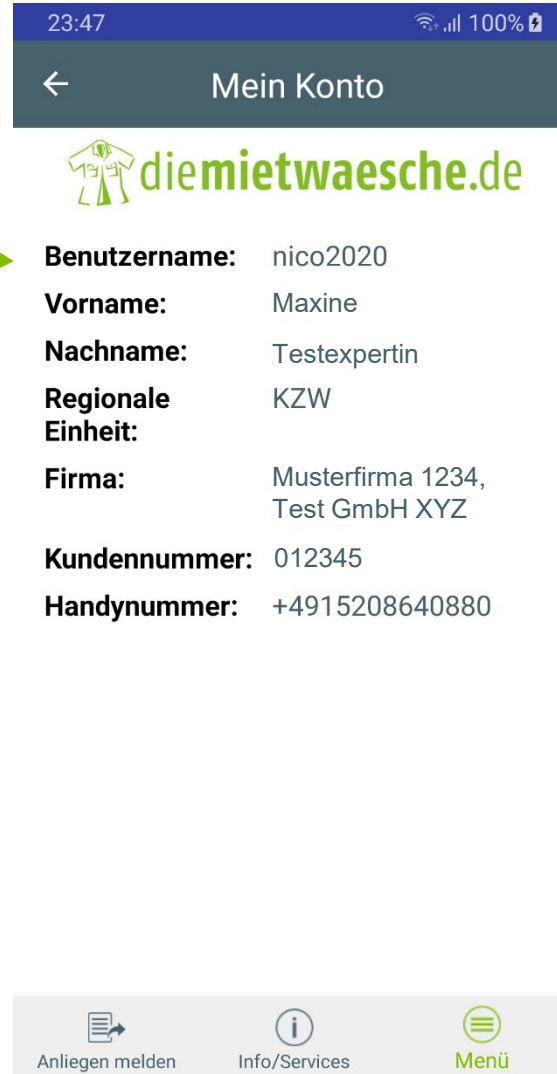
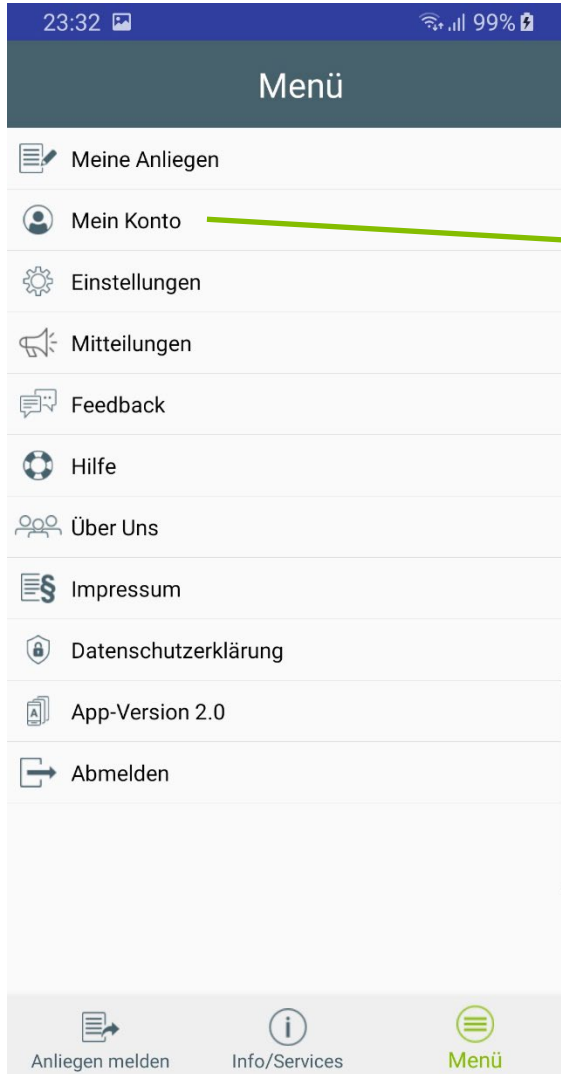
- Hier können Sie sich abmelden

Menü – Meine Anliegen

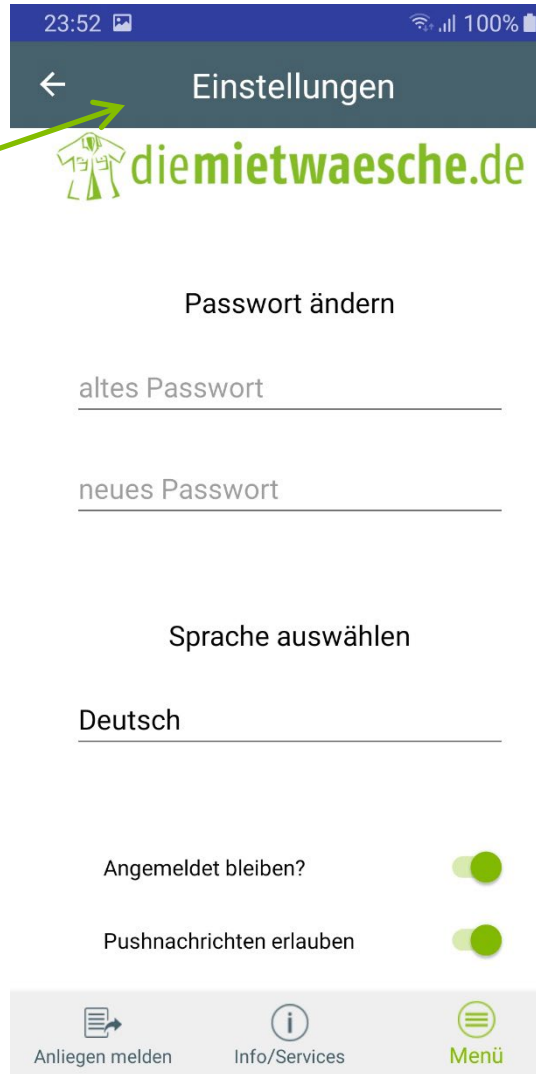
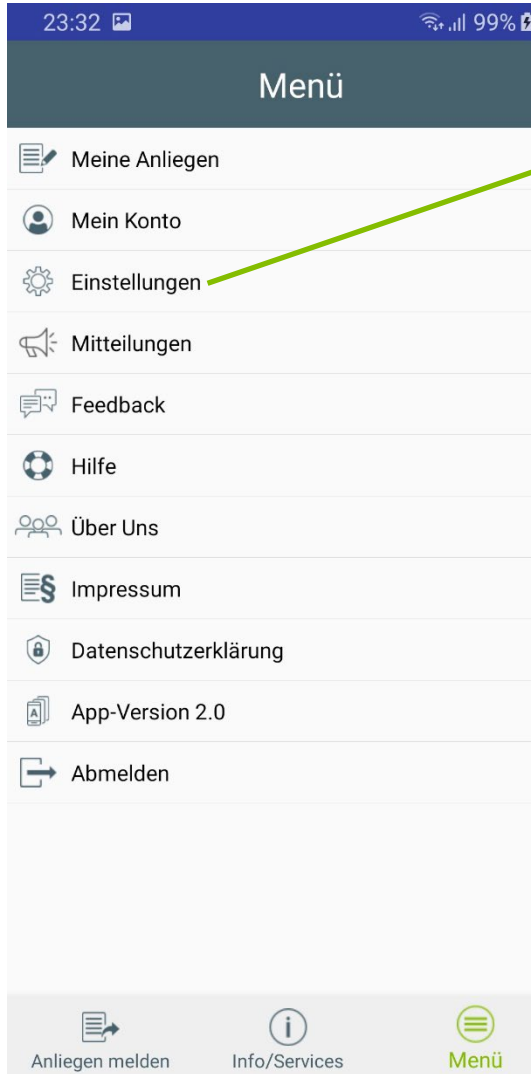


Hier finden Sie Ihre
gemeldeten Anliegen
und die Ihrer Mitarbeiter

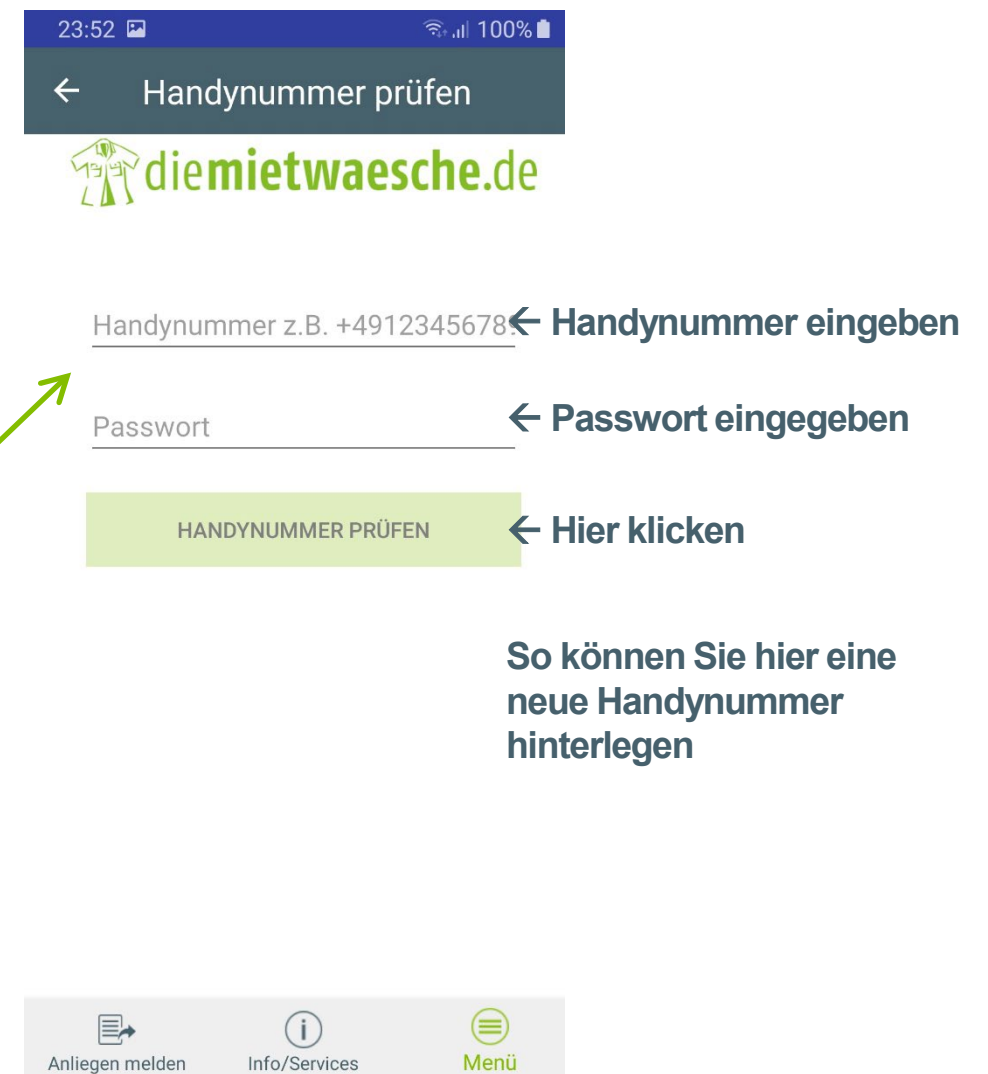
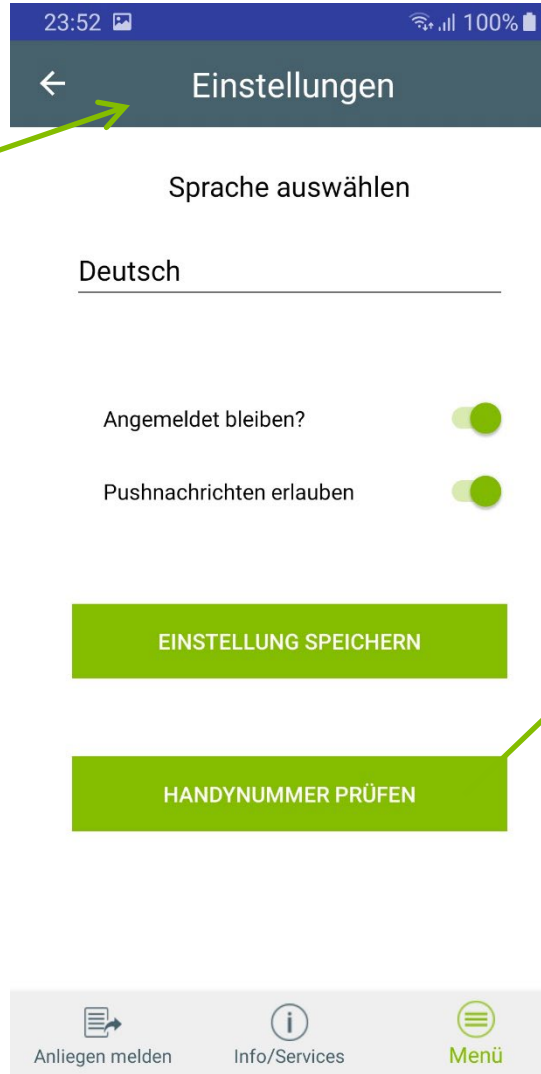
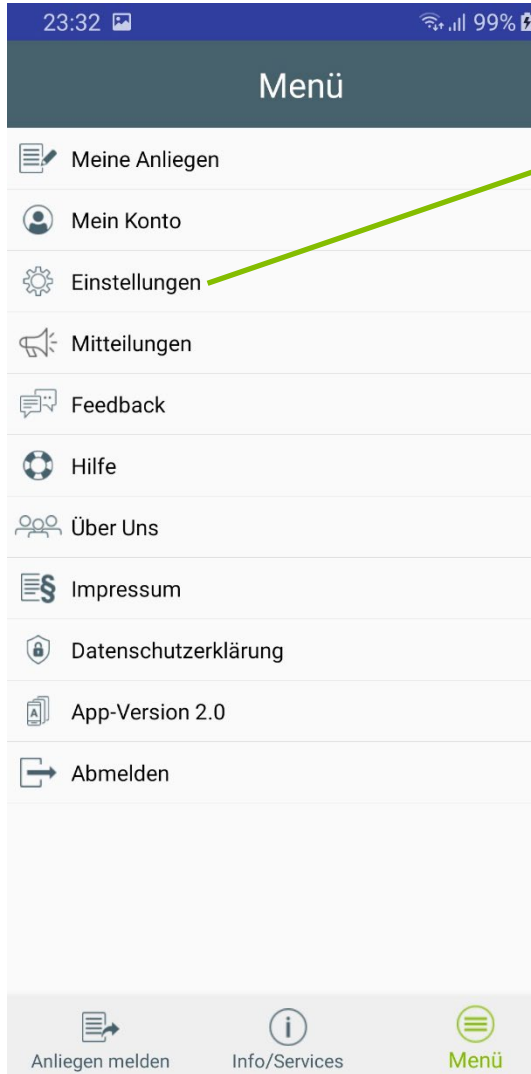
Menü – Mein Konto



Menü – Einstellungen



Menü – Einstellungen



**Viel Spaß
mit der
neuen App!**