

**Perfekt versorgt  
und informiert!**

Mit der ServiceApp 2.0 von:  
**diemietwaesche.de**

**Für  
Träger**



# Einführung

Ihre Vorteile

Registrieren

Anmelden

Passwort vergessen

Nutzername vergessen

Anliegen melden

Info/Services

Menü

**Ihre Vorteile**



## Arbeitskleidung die immer passt!

Sie wollen eine Größenänderung oder haben einen Defekt an der Kleidung bemerkt?

Per ServiceApp direkt, kontaktlos und ohne Umwege mitteilen!

Intuitive Bedienung

Ganz einfache Nutzung durch jeden Mitarbeiter

Rund um die Uhr verfügbar

Genauere Übermittlung durch Barcode-Scan

Wichtige Informationen sind jederzeit verfügbar

Es entstehen keine Folge- oder Mehrkosten

Sprache wählbar: Deutsch oder Englisch

Gemeldete Anliegen jederzeit im Blick

Einfach und schnell Feedback geben

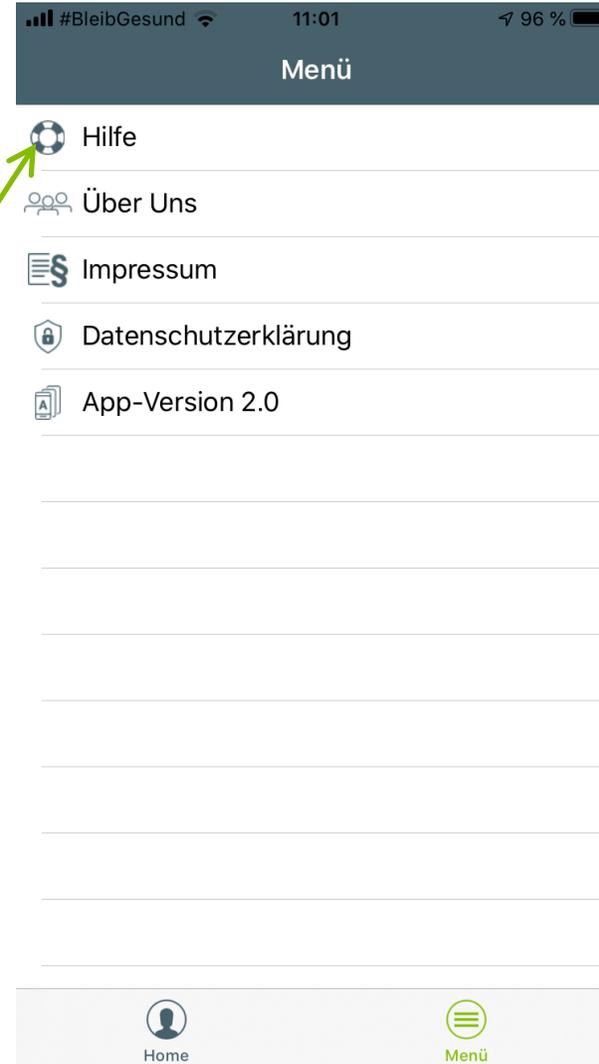
Datenschutz auf dem neuesten Stand

**Registrieren**

**Träger**



# Startbildschirm

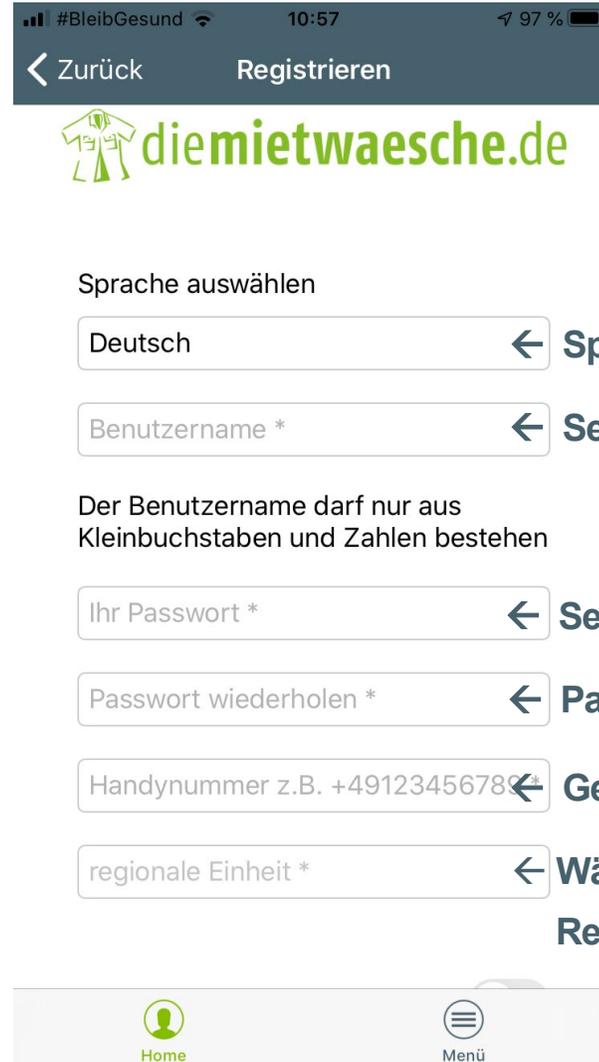


- Die Hilfe wird im Menü immer angezeigt, auch wenn Sie nicht angemeldet sind.
- Hier finden Sie eine Anleitung wie Sie sich als Träger oder Experte registrieren können.
- Zudem finden Sie hier Informationen zu den Funktionen der App und wie Sie diese nutzen können.

# Registrieren



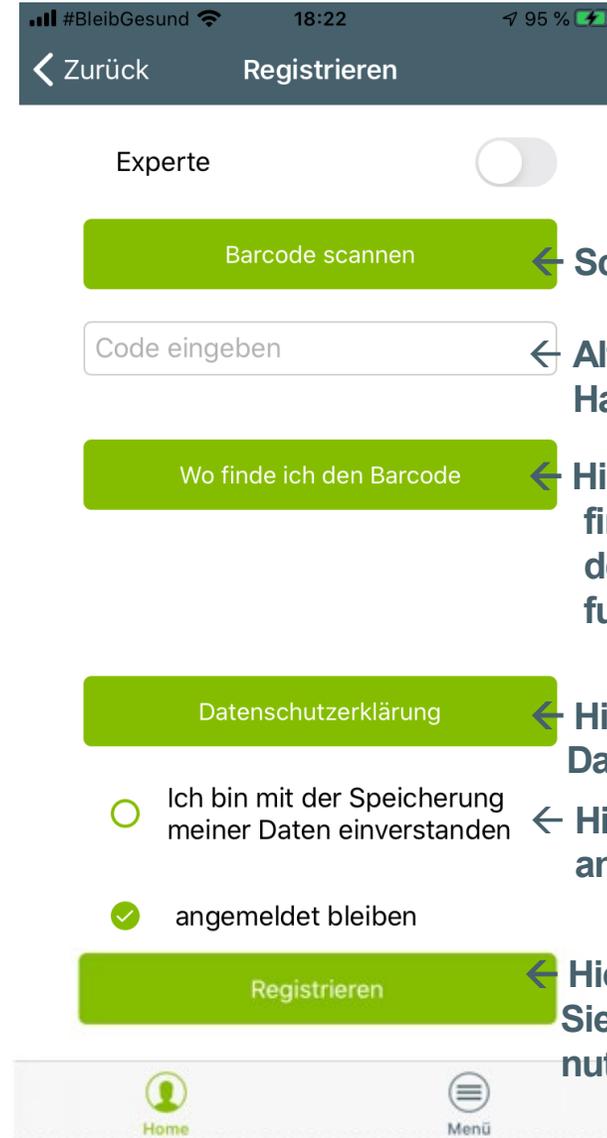
← Zum Registrieren hier drücken



# Registrieren



← Zum Registrieren hier drücken



← Scannen Sie einen Barcode Ihrer Kleidung ein

← Alternativ können Sie den Barcode auch per Hand eingeben

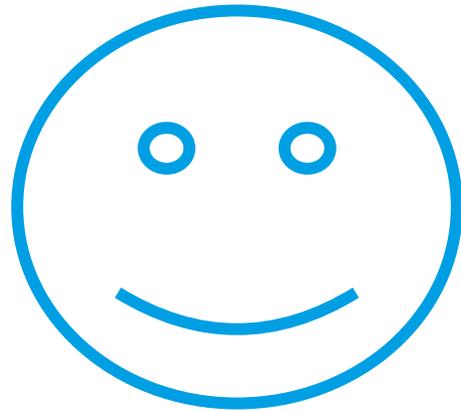
← Hier finden Sie Hinweise wo Sie den Barcode finden, und welche Nummer auf dem Patch der Barcode ist, falls der Scan nicht funktionieren sollte.

← Hier können Sie sich die Datenschutzerklärung durchlesen

← Hier erkennen Sie die Datenschutzerklärung an und dass Ihre Daten gespeichert werden

← Hier drücken. Registrierung wird bestätigt. Sie sind nun angemeldet und können die App nutzen!

# Herzlichen Glückwunsch



# Sie sind nun angemeldet und können die App nutzen!

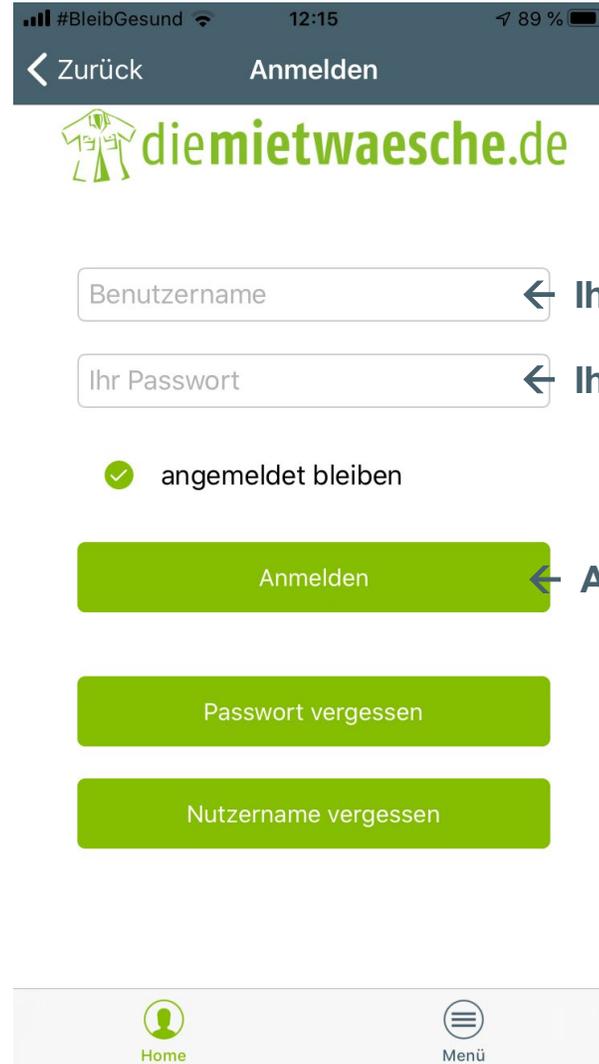
# Anmelden



# Anmelden



← Zum Anmelden hier drücken



← Ihren Benutzernamen eingeben

← Ihr Passwort eingeben

← Anmelden

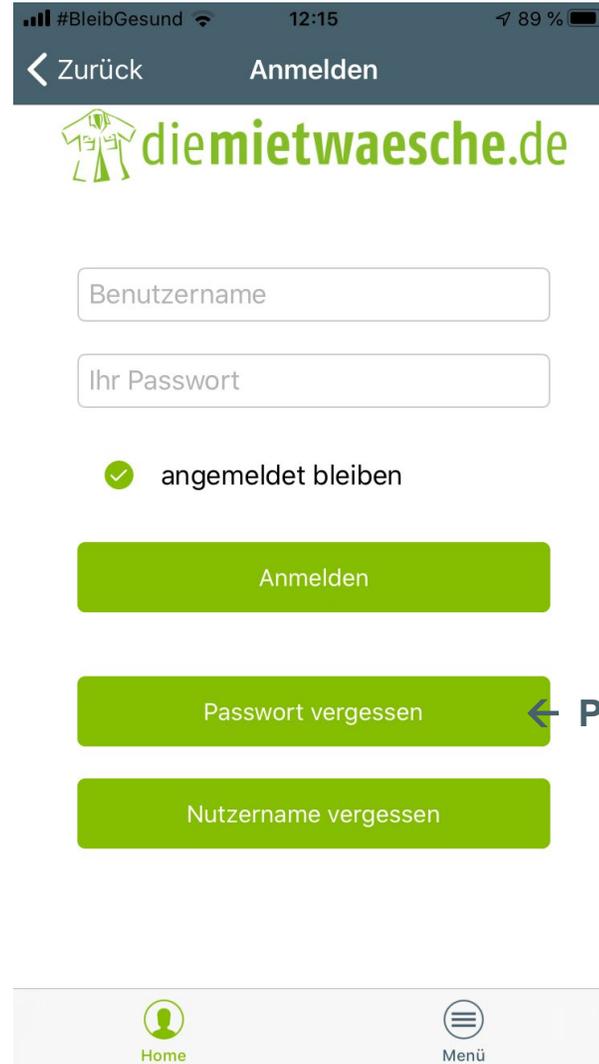
Passwort  
vergessen



# Passwort vergessen



← Zum Anmelden hier drücken



← Passwort vergessen? Hier klicken!

# Passwort vergessen



Benutzername

← Ihren Benutzernamen eingeben

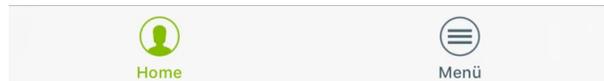
Passwort zurücksetzen

← Neues Passwort anfordern

**Sie halten Ihr neues Passwort innerhalb weniger Sekunden per SMS!**

**Sollten Sie keine SMS erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner für Berufskleidung in Ihrem Unternehmen!**

**Dieser übermittelt Ihre aktuelle Handynummer an diemietwaesche.de. Sobald die neue Handynummer im System hinterlegt ist, können Sie ein neues Passwort anfordern!**



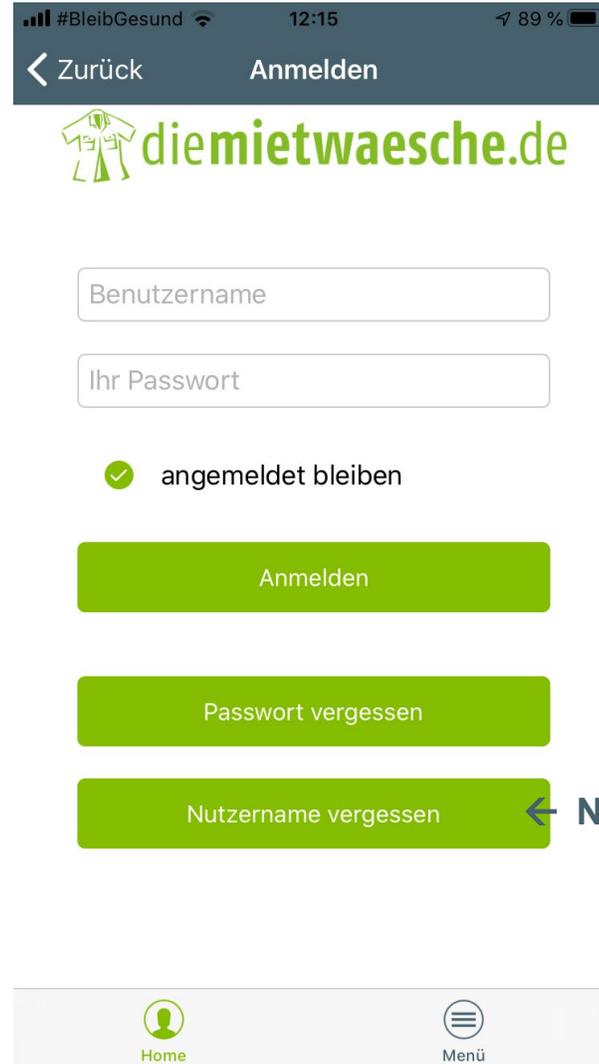
**Nutzername  
vergessen**



# Nutzername vergessen



← Zum Anmelden hier drücken



# Nutzername vergessen



regionale Einheit \*

← Ihre zuständige regionale Einheit eingeben

Handynummer \* (+49 123456789)

← Ihre Handynummer angeben

Barcode scannen

← Einen Ihrer Barcodes scannen oder per Hand eingeben

Barcodenummer \*

Keine Barcodenummer zur Hand?

← Sollten Sie keinen Barcode zur Hand haben, bitte Vor- und Nachname eingeben

Vorname

Nachname

Nutzername vergessen

← Button drücken – Sie erhalten Ihren Nutzernamen per SMS

Sollten Sie keine SMS erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner für Berufskleidung in Ihrem Unternehmen!

Dieser übermittelt Ihre aktuelle Handynummer an diemietwaesche.de. Sobald die neue Handynummer im System hinterlegt ist, können Sie einen neuen Nutzernamen anfordern!



# Anliegen melden Träger



# Anliegen melden



Grund Ihres Anliegen \*

← Grund des Anliegens auswählen

Beschreibung

← Falls notwendig – Anliegen genauer beschreiben (existiert nur in der deutschen Fassung)

Barcode scannen

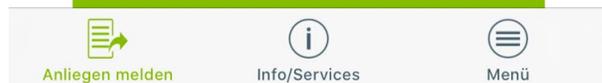
← Scannen Sie einen Barcode Ihrer Kleidung ein

Barcode-Nummer hier eintragen \*

← Alternativ können Sie die Barcode-Nummer auch per Hand eingeben

Wo finde ich den Barcode

← Hier finden Sie Hinweise wo Sie den Barcode oder die Barcode-Nummer in der Kleidung finden



# Anliegen melden



Barcode scannen

Wo finde ich den Barcode

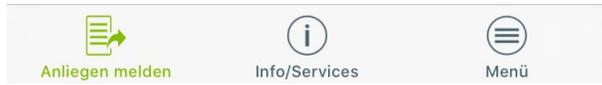
keine Barcode Nummer zur Hand

← Falls Sie keinen Barcode zur Hand haben, bitte das betroffene Kleidungsstück auswählen



Weiter

← Dann auf Weiter klicken, sollten Sie ein Feld nicht gefüllt haben, wird dies rot markiert!



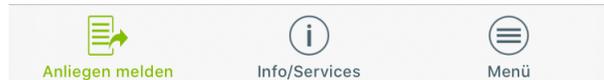
# Anliegen melden



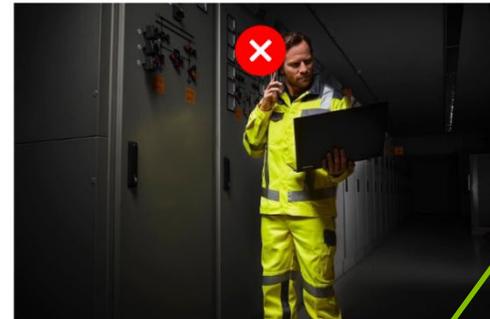
Hier haben Sie die Möglichkeit bis zu 4 Bilder und Videos hochzuladen.

 ← Auf die Kamera drücken, Bild/Video erstellen oder auswählen (Optional)

Anliegen melden

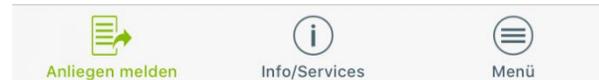


Hier haben Sie die Möglichkeit bis zu 4 Bilder und Videos hochzuladen.



- „Anliegen melden“ drücken!
- Sie werden per Pop-up informiert ob das Anliegen erfolgreich gesendet wurde, oder Sie eventuell falsche Daten eingegeben haben.
- Dann müssen Sie diese entsprechend korrigieren, bevor Sie das Anliegen absenden können.

Anliegen melden

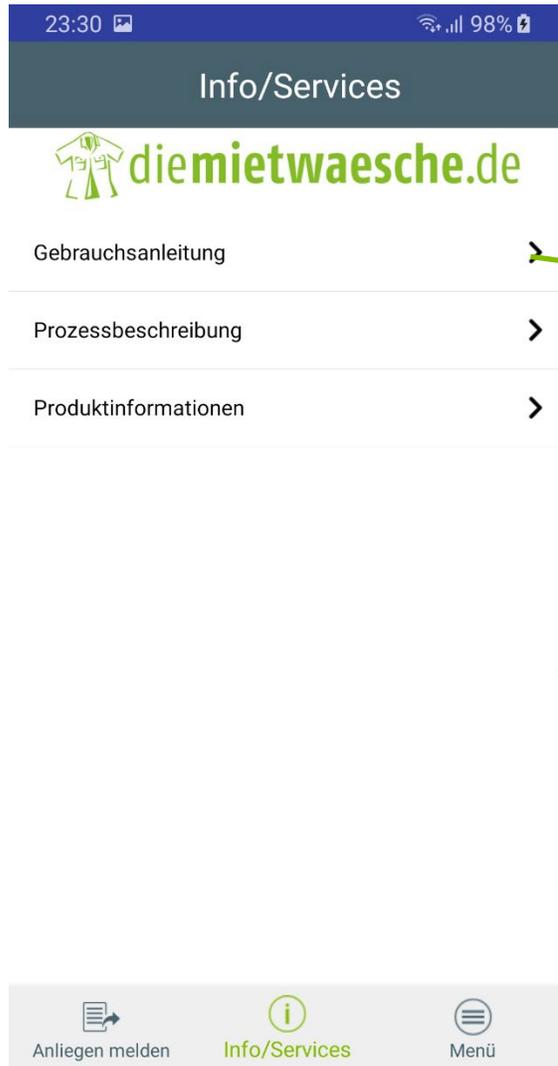


# Info/ Services

Gebrauchsanleitungen,  
Prozessbeschreibungen und  
Produktinformationen



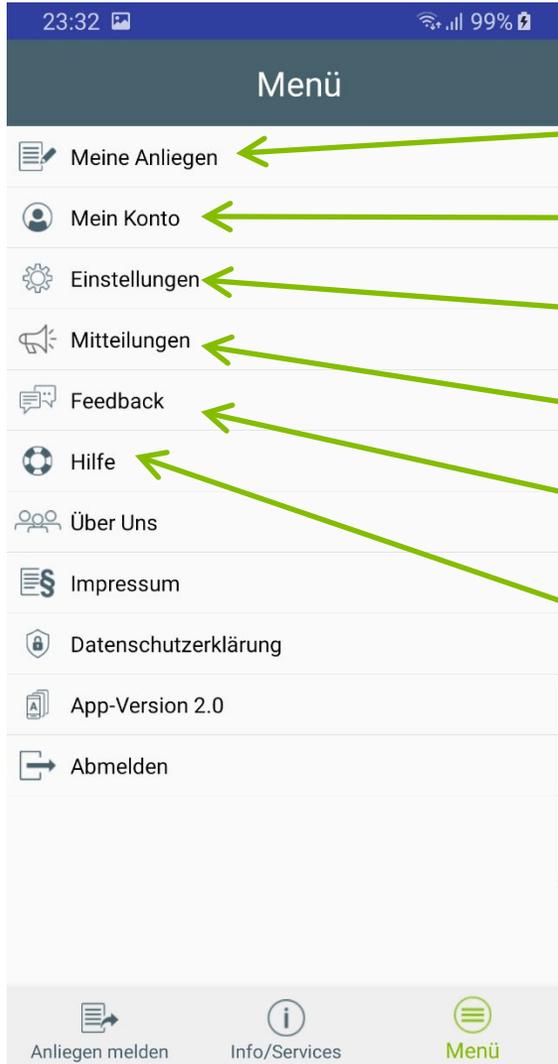
# Info/Services



# Menü

Meine Anliegen, Mein Konto,  
Einstellungen, Mitteilungen,  
Feedback, etc.





## Meine Anliegen

- Hier finden Sie eine Übersicht der gemeldeten Anliegen

## Mein Konto

- Übersicht der Nutzerdaten

## Einstellungen

- Hier können die Einstellungen wie bspw. die Handynummer geändert werden

## Mitteilungen

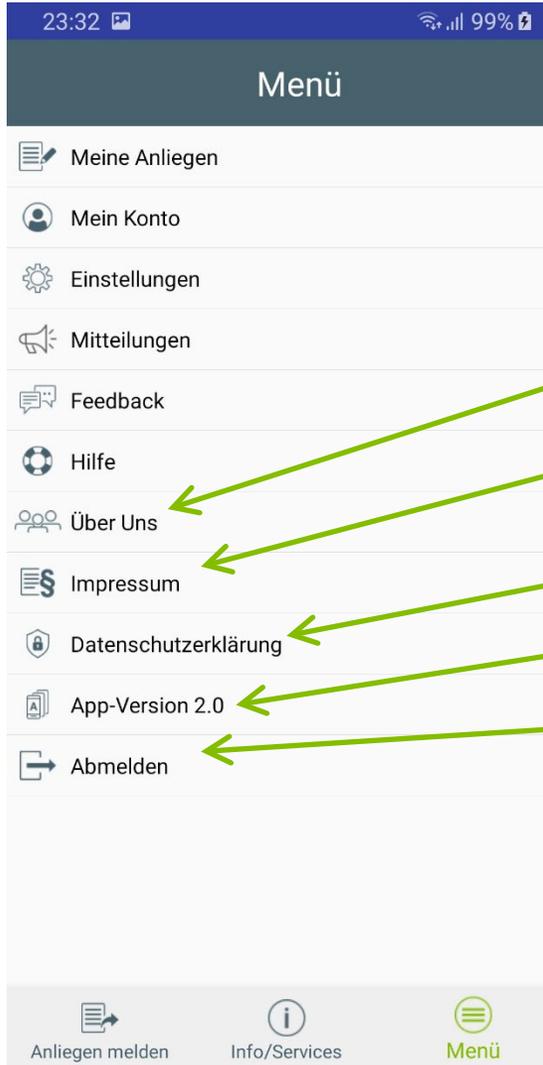
- Hier werden unsere Mitteilungen an Sie gespeichert

## Feedback

- Sie können uns über dieses Formular direkt ein Feedback zur ServiceApp oder zu allgemeinen Services zusenden

## Hilfe

- Hier werden wir Informationen und Anleitungen zur ServiceApp hinterlegen
- Wichtig: Ist auch ohne Anmeldung sichtbar



## Über uns

- Kurze kompakte Infos wer wir sind und Verlinkung zur Webseite

## Impressum

- Informationen über den Anbieter

## Datenschutzerklärung

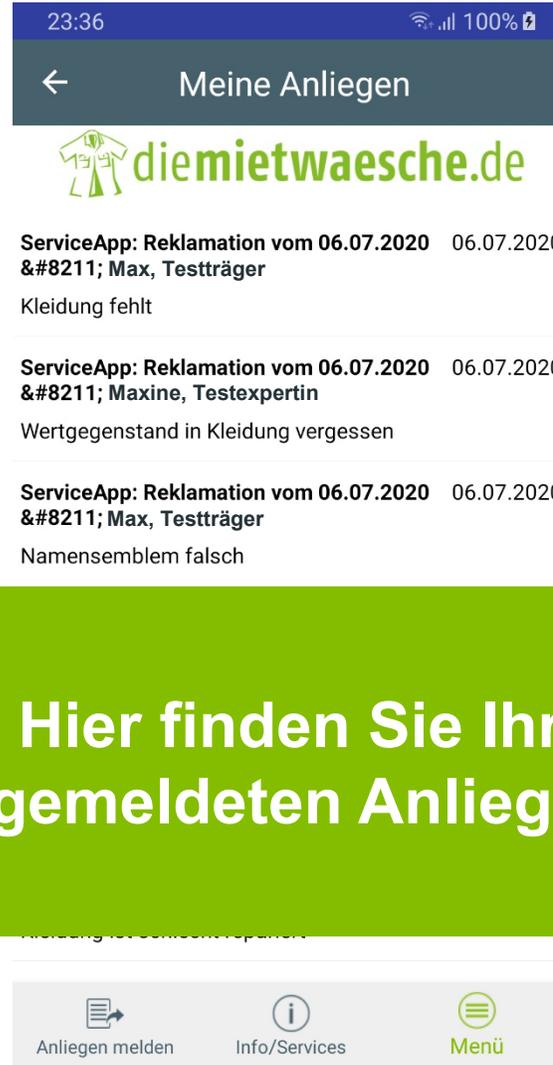
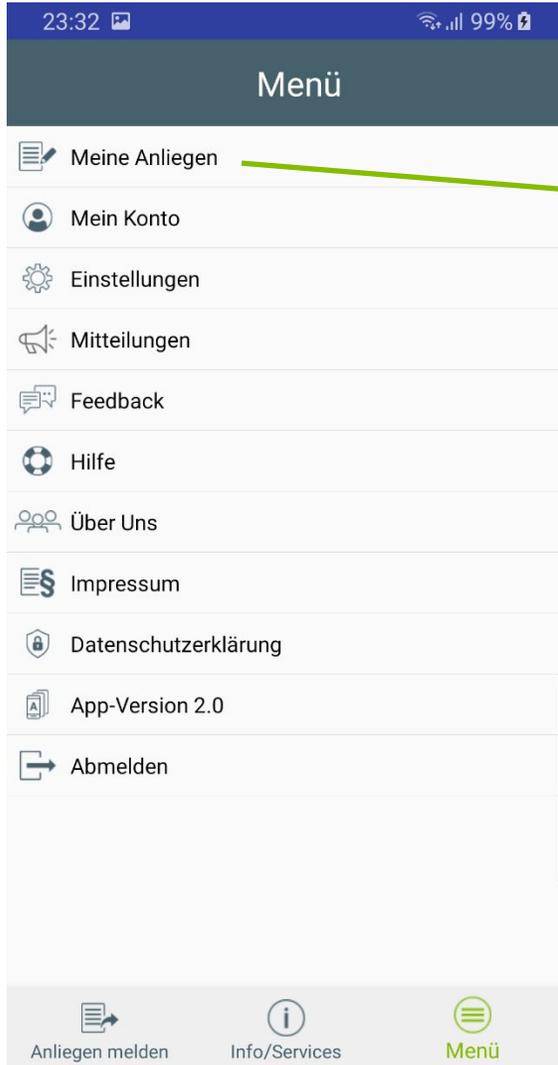
## App Version 2.0

- Infos zur aktuell installierten Version der App

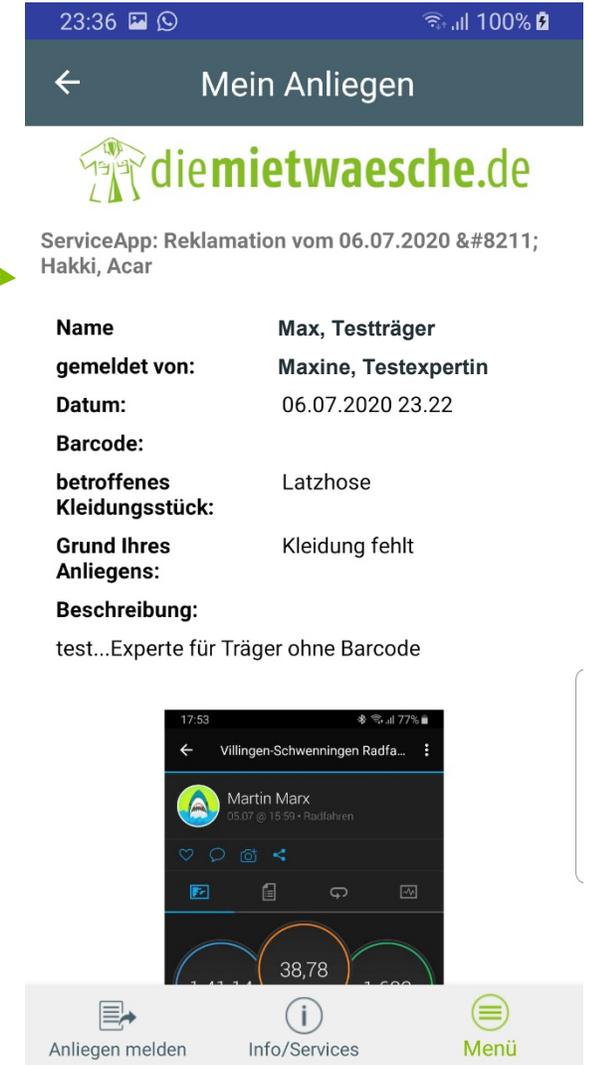
## Abmelden

- Hier können Sie sich abmelden

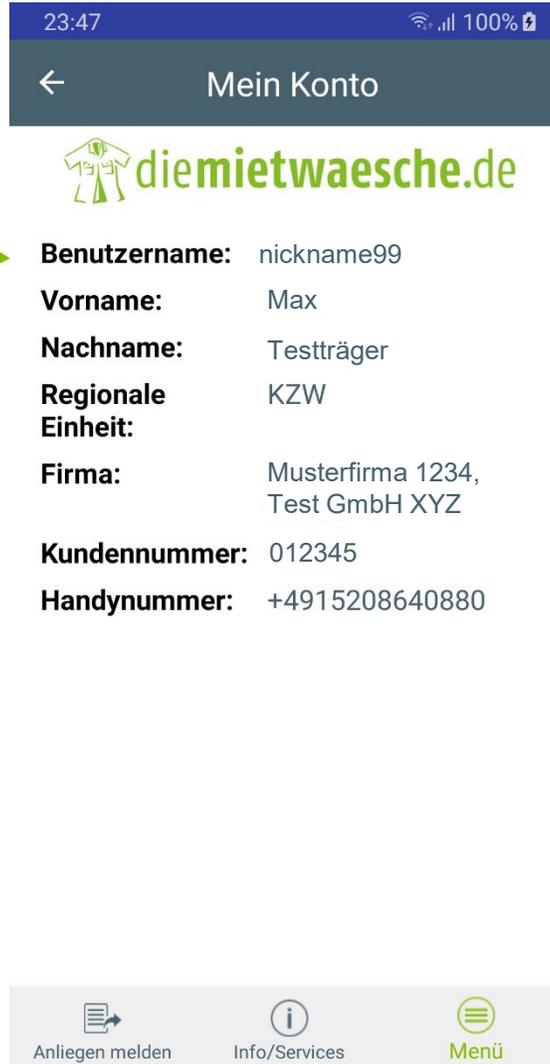
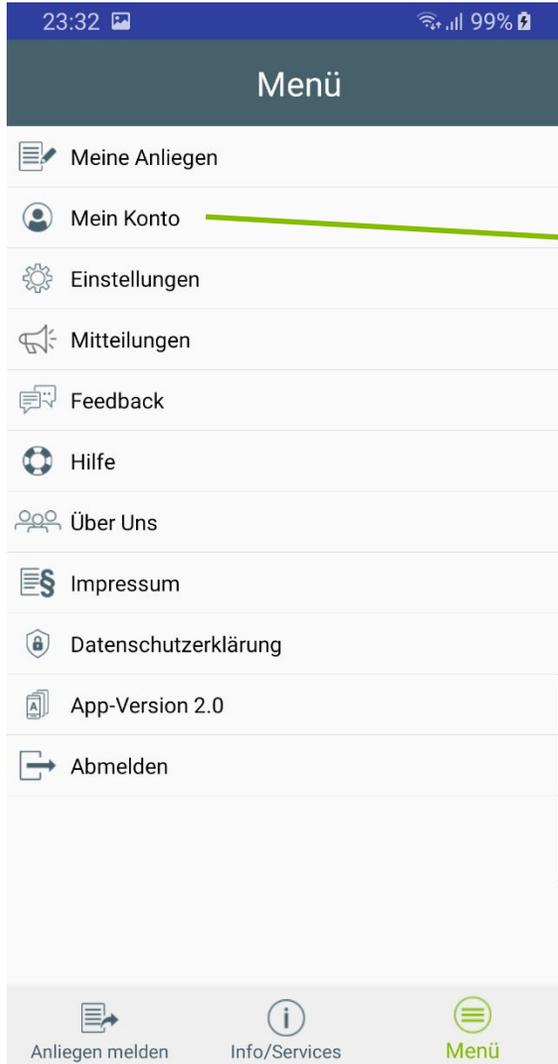
# Menü – Meine Anliegen



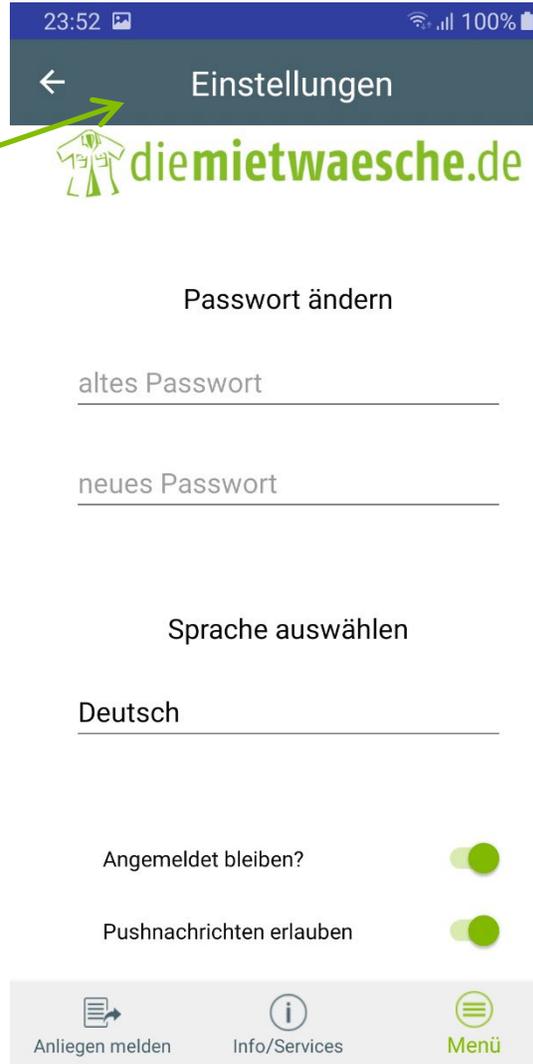
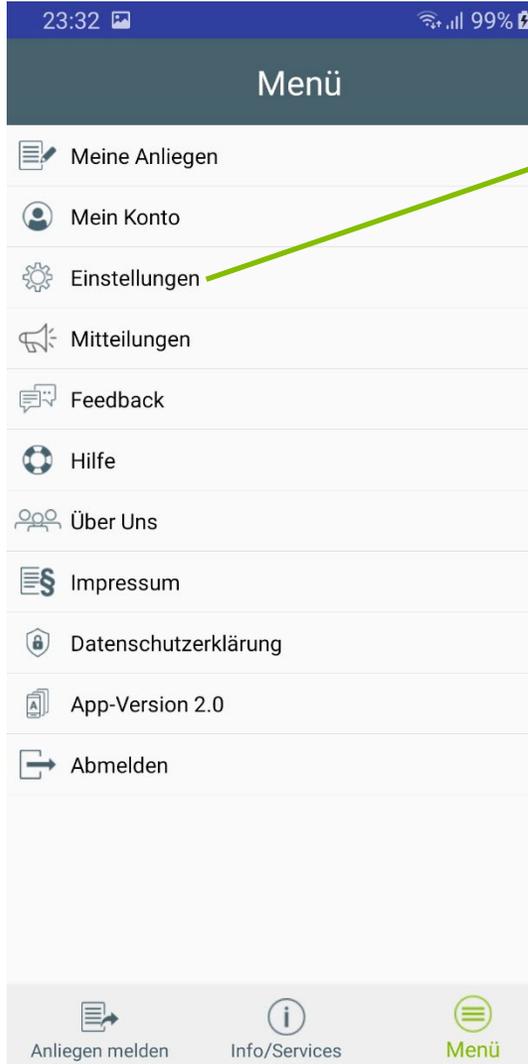
Hier finden Sie Ihre gemeldeten Anliegen



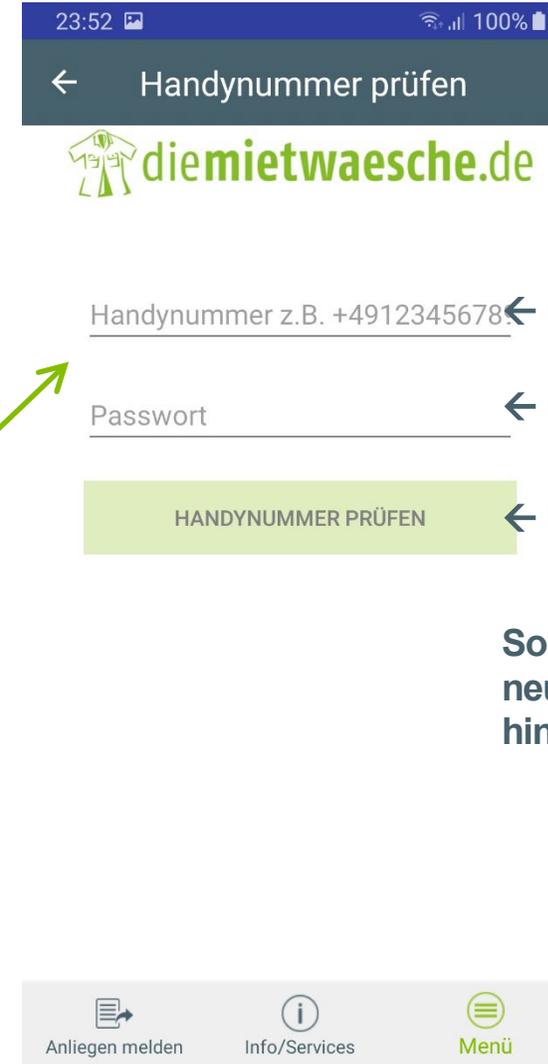
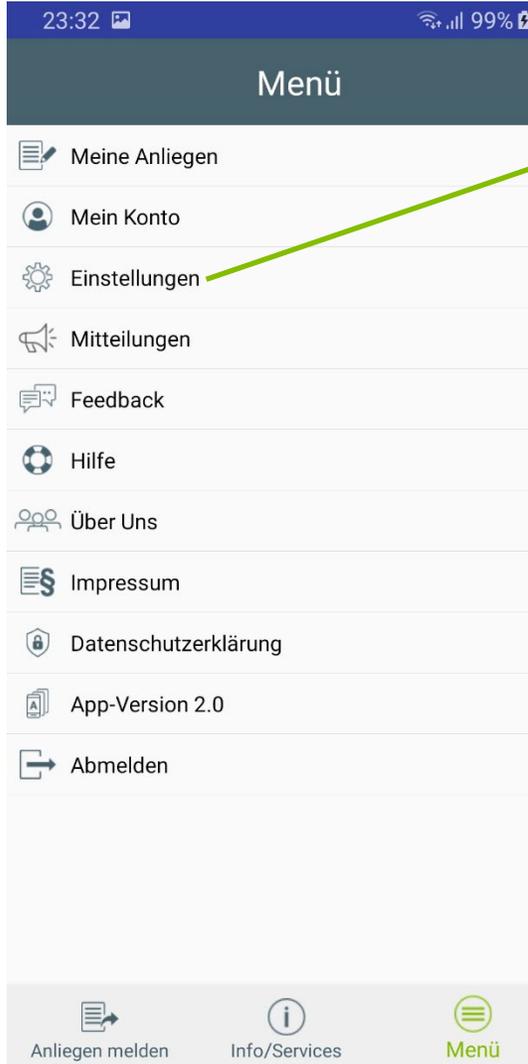
# Menü – Mein Konto



# Menü – Einstellungen



# Menü – Einstellungen



← Handynummer eingeben

← Passwort eingeben

← Hier klicken

So können Sie hier eine neue Handynummer hinterlegen

**Viel Spaß  
mit der  
neuen App!**